

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans réserve à l'ensemble des ventes conclues par T&F Corporate Coaching auprès d'acheteurs dénommés "Participants" au sein des présentes CGV.

Dans le cadre de ses prestations, T&F Corporate Coaching organise des événements (séjours bien-être et soirées caritatives) accessibles à tous.

Afin de pouvoir y assister, des entrées sont proposées à la vente à distance sur le site <https://www.tf-corporate-coaching.fr> ou en dehors du site, selon les événements.

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat et de paiement des entrées commandées.

Les offres d'entrées s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont disponibles sur la page d'accueil du site web et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Participant déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.

ARTICLE 1: CONDITIONS GÉNÉRALES

La revente des entrées achetées auprès de T&F Corporate Coaching est interdite. Le billet d'entrée devra être présenté au début de l'évènement.

Il appartient au Participant de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

T&F Corporate Coaching se réserve le droit de refuser les achats par un même Participant d'entrées en quantités importantes.

Les Participants sont avertis que des clips vidéo sont tournés et que des photos sont prises pour les besoins de la communication de T&F Corporate Coaching pendant l'évènement; leur image est donc susceptible d'y figurer. Par l'achat des entrées et la participation aux manifestations s'en suivant, les Participants autorisent donc l'exploitation de leur image. En conséquence, ils ne pourront par la suite reprocher cette exploitation à T&F Corporate Coaching ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

ARTICLE 2: TARIFS

Les prix des entrées sont indiqués en Euro Toutes Taxes Comprises incluant les frais de service absorbés par l'hébergeur (si l'entrée est achetée sur le site web).

Les tarifs des entrées sont différents selon chaque évènement compte tenu de la diversité des prestations qui peuvent avoir lieu et ne peuvent être définis par avance.

ARTICLE 3: RÉSERVATION EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET

Le mode de paiement immédiat est le paiement par CB (Carte Bancaire).

L'achat d'entrées s'effectue en temps réel. Notre serveur informe le Participant en temps réel sur la disponibilité au moment de sa commande.

La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par Carte Bancaire effectué.

T&F Corporate Coaching ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné).

Le paiement par Carte Bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où le paiement est accepté par la banque du Participant.

Les coordonnées bancaires sont collectées par notre prestataire de paiement STRIPE, une infrastructure de paiement web sécurisée. STRIPE utilise un algorithme de chiffrement (niveau 1 de certification PCI qui offre le niveau de sécurité le plus élevé). La politique de confidentialité de STRIPE peut être consultée en tout temps ici: <https://stripe.com/fr/privacy>

Le Participant peut également procéder au paiement via son compte PAYPAL.

Suite à un achat en ligne, le Participant reçoit une facture par e-mail, confirmant l'achat de ses places pour l'évènement. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Il est recommandé au Participant de garder précieusement le mail de confirmation. Si le Participant ne reçoit pas sa facture dans les secondes qui suivent son paiement, il est invité à nous contacter à trackandfitlyon@gmail.com.

Toute annulation totale d'une commande doit être notifiée à T&F Corporate Coaching.

ARTICLE 4: MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

T&F Corporate Coaching se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes des évènements. Les modifications des horaires ou du programme ne peuvent donner lieu à un remboursement excepté en cas d'annulation complète de l'évènement. Dans ce dernier cas, seules les entrées seront remboursées (frais de services absorbés par l'hébergeur exclus, en cas de réservation en ligne).

Dans le cas où un évènement serait modifié sur un élément essentiel ou annulé par T&F Corporate Coaching du fait d'un prestataire, le Participant, doit après en avoir été informé soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée.

1) Séjours bien-être

Le paiement peut-être effectué en plusieurs fois. La date limite des différents paiements est communiquée par T&F Corporate Coaching aux Participants dès le versement du premier paiement. Ce premier paiement constitue un acompte de 30% du paiement final. En cas d'annulation de la part du Participant, cet acompte est conservé par T&F Corporate Coaching.

Si le Participant se voit obligé d'annuler sa commande passé 30 jours avant la date de l'évènement, des frais d'annulation s'appliquent selon le barème ci-dessous:

- Jusqu'à 30 jours avant la date de l'activité annulée: 30 % (= acompte)
- 30 à 15 jours avant la date de l'activité annulée: 60 %
- 15 à 2 jours avant la date de l'activité annulée: 100 %

2) Soirées caritatives

Le paiement est à effectuer en une seule fois au moment de la réservation. Les entrées achetées pour les soirées caritatives ne sont pas annulables. La non-présentation du Participant à l'évènement ne donne pas droit au remboursement. T&F Corporate Coaching conserve alors le montant total de la commande.

ARTICLE 5: CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le Participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à trackandfitlyon@gmail.com en indiquant son nom, prénom et numéro de facture.

ARTICLE 6: DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

ARTICLE 7: RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec T&F Corporate Coaching, outre le recours juridictionnel, le Participant peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.